# 超医助手用户操作手册

——APP/小程序全流程

超医助手

超医项目部宣

# 目录
contents


章节一 APP/小程序获取

章节二 超医助手账号注册

章节三 用户身份认证

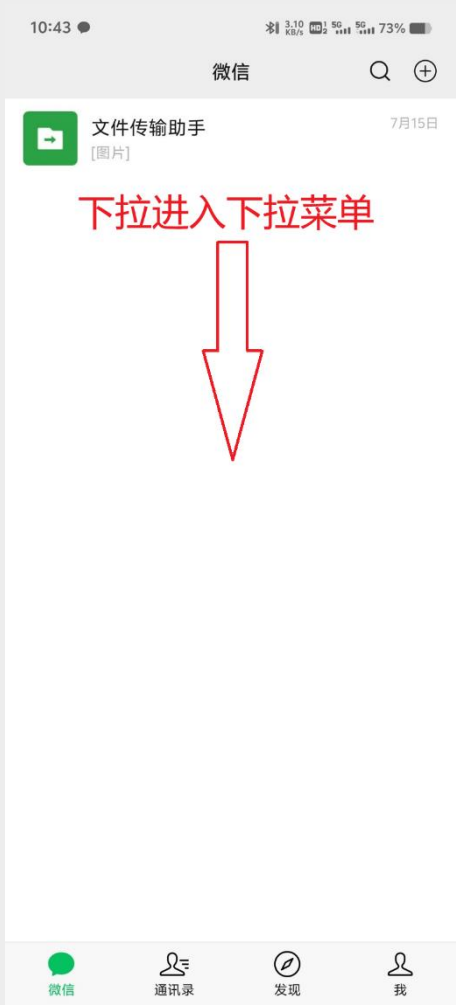
章节四 用户账号操作

章节五 用户常见问题集

# APP/小程序获取

# APP/小程序获取

## 01.小程序获取



# APP/小程序获取

## 02.APP获取 – 官网下载

超医助手APP的获取分为：官网下载、扫码注册两种形式，其中扫码注册需在扫码弹出的注册页面完成注册后才能获取下载地址。

超医助手官网：
https://edr.90c.la/cyDownload.html

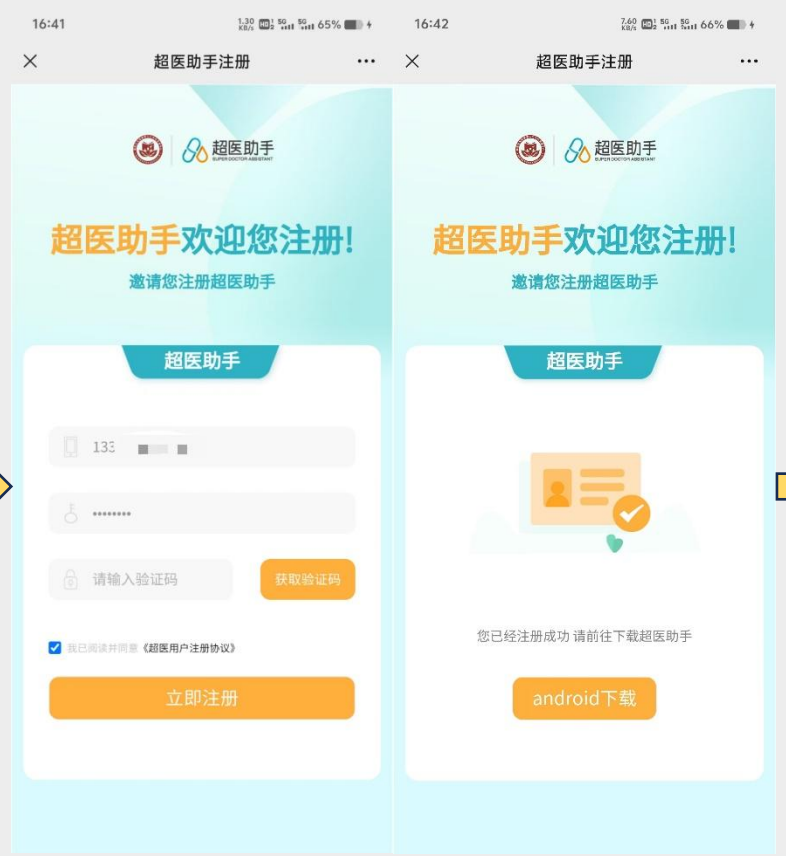
官网中提供的下载方式仅可获取超医助手APP的APK安装文件，仅适用于Android系统手机，ios目前仅可使用小程序。

# APP/小程序获取

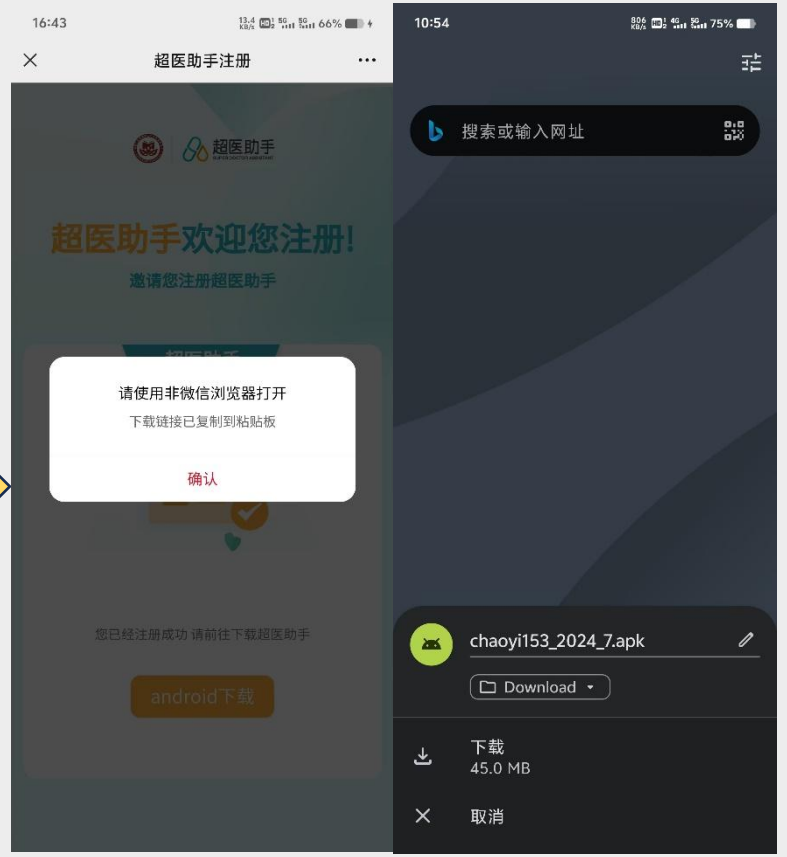
## 02.APP获取 – 扫码注册

扫码注册顾名思义，即用户通过扫描其他用户或医生经纪人的推广码完成注册，在注册完成的页面中会显示超医助手APP下载地址，根据页面指引操作即可完成超医助手APP的获取。

扫码进入注册页面




注册成功页面点击”Android下载”按钮




复制链接于浏览器打开完成下载

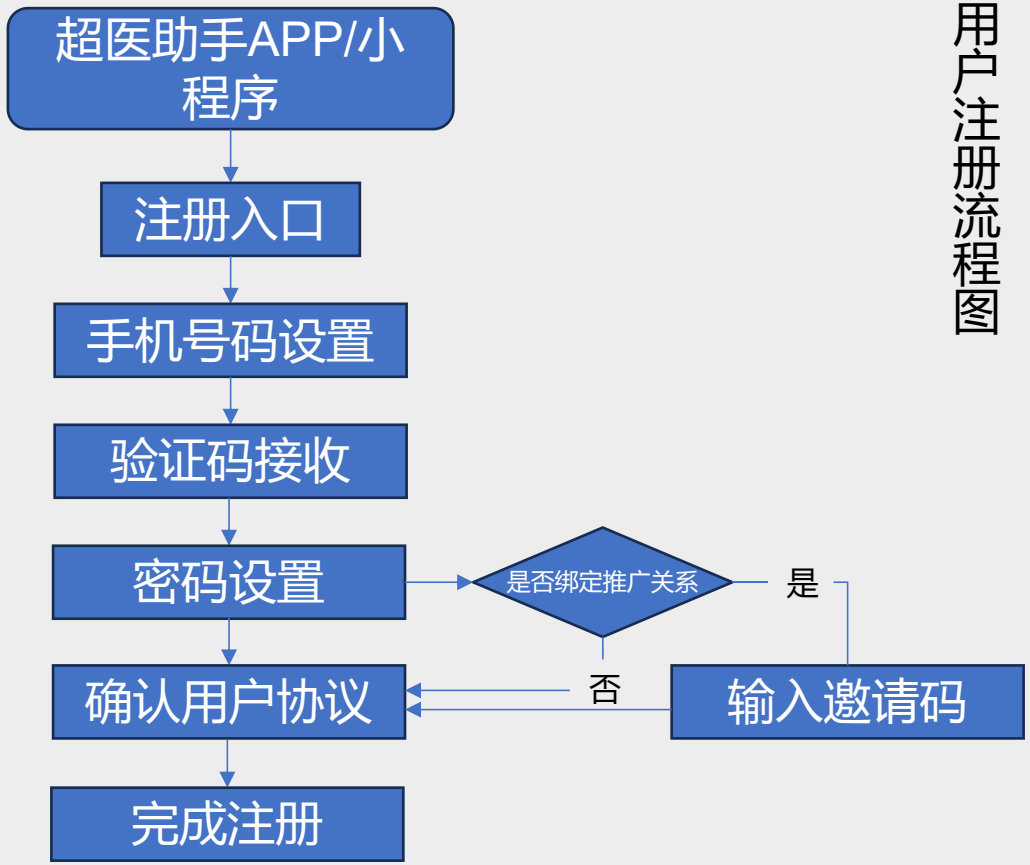
# 超医助手账号注册

# 超医助手账号注册

用户账号注册当前存在两种形式：

1.个人直接注册

2.扫码注册（经纪人/医生）




用户注册流程图

登陆页面

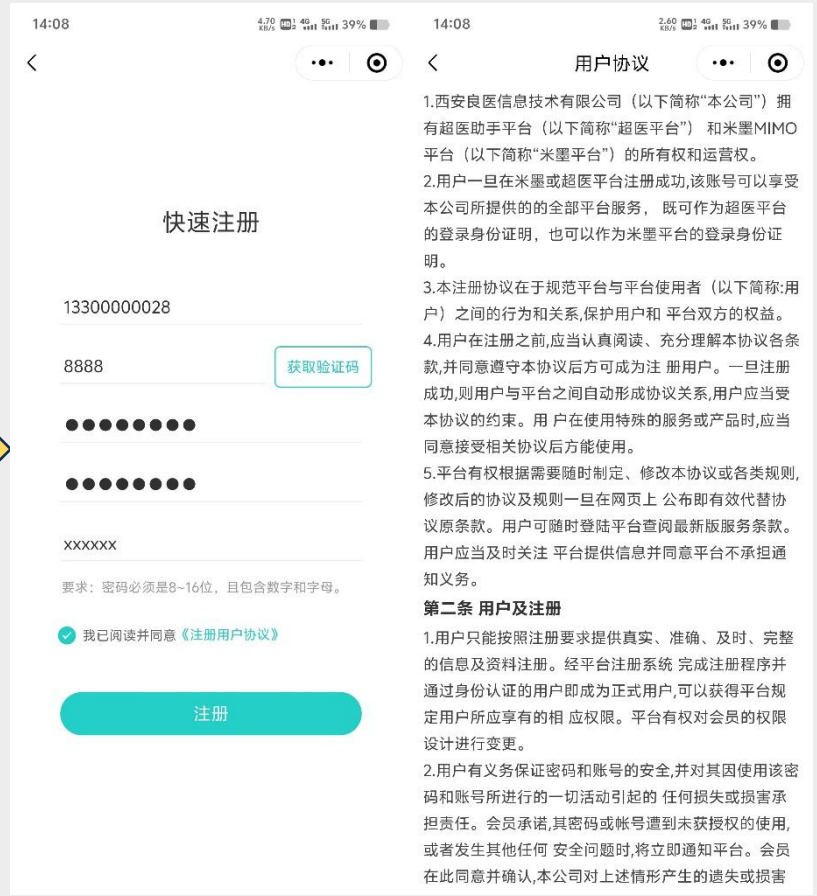
注册页面

# 超医助手账号注册

## 01.APP/小程序注册

打开超医助手小程序/APP；
进入”我的”页面；
点击头像进入登陆页面。

点击右上角”注册”进入注册页面。

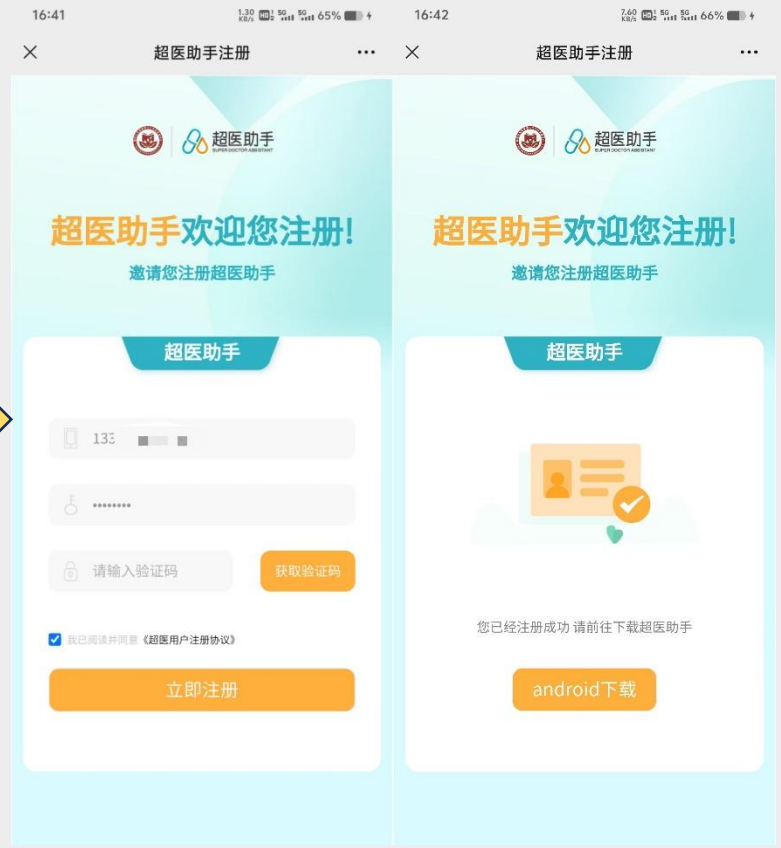



按照页面字段填写完成后确认《注册协议》；
知悉并接受后点击”注册”完成注册流程。
注：若存在推广关系则可填写邀请码绑定。

# 超医助手账号注册

## 02.扫码注册

扫码进入注册页面



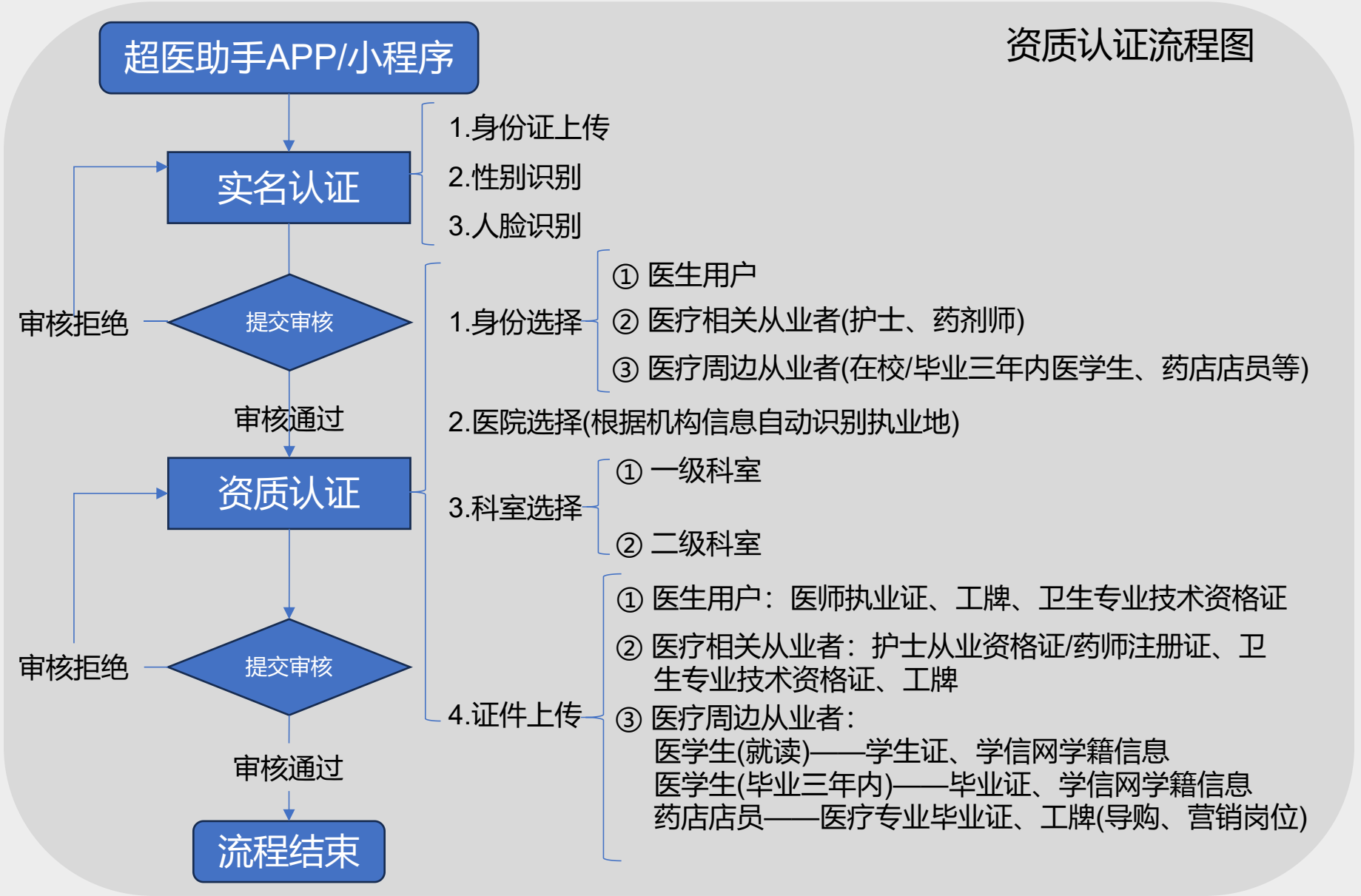

根据页面字段填写相应信息;
信息填写完成后确认《注册协议》;
知悉内容并接受后点击"立即注册"完成注册流程。

超医助手推广码/用户邀请码已包含推广信息，扫描注册默认绑定推广关系。

注册完成后，注册时填写的手机号码为用户在超医助手平台的唯一标识，且后续短信通知、奖励发放、四要素验证均以该号码为依据，因此需慎重填写。

# 用户身份认证

# 用户身份认证



资质认证流程图

用户资料需如实填写，不得伪造、变造、套用，否则将一句平台规则对账号予以禁用。

超医助手平台遵循一人一号原则，每名用户仅可使用一个账号在平台中活动，若查证存在多个账号归属于一人名下时，该部分账号将予以全部禁用。

# 超医助手账号注册

## 01.用户实名认证

实名认证入口

实名认证页面

在图中位置按要求上传身份证照片进入生物识别流程，通过后提交审核，审核结果亦以站内信及状态变更进行体现

身份证为用户身份的重要标识，亦为确保账号唯一的重要依据，因此在实际注册、认证时，手机号码户主名、资质证件所有人等资料的持有人，需与上传的身份证件一致。

实名认证审核结果在此界面内显示，站内信也可查看。

实名认证的生物识别可能因光线、人物动作幅度等因素导致不通过，可多尝试几次。
若多次尝试都无法通过，则可通过客服电话向平台反映情况，由平台协助解决。

# 超医助手账号注册

注册成功后实名认证中需进行人脸识别

参与项目报名时需单独进行人脸识别

用户在注册登录后需进行人脸认证确认个人身份信息，身份证件识别成功后下一步自动进入人脸识别匹配，当日识别次数超过五次后，为避免用户多次重复无效操作会提示您【今日识别已达上限，请联系客服400-186-1200】，您可选择人工服务帮助您进行认证或次日重新认证，建议您选择光线充足、面部无遮挡进行该操作。

# 超医助手账号注册

点击【我的】—【账号】—【个人资料】

点击【手机号】可以进行自主修改

若用户未进行银行卡绑定操作，可点击—手机号编辑进行手机号自主修改；若用户已进行银行卡绑定操作，为保证用户账号安全与银行卡使用安全，无法更改手机号，需要解绑银行卡后进行操作。

# 超医助手账号注册

## 02.用户资质认证

资质认证入口

资质认证页面

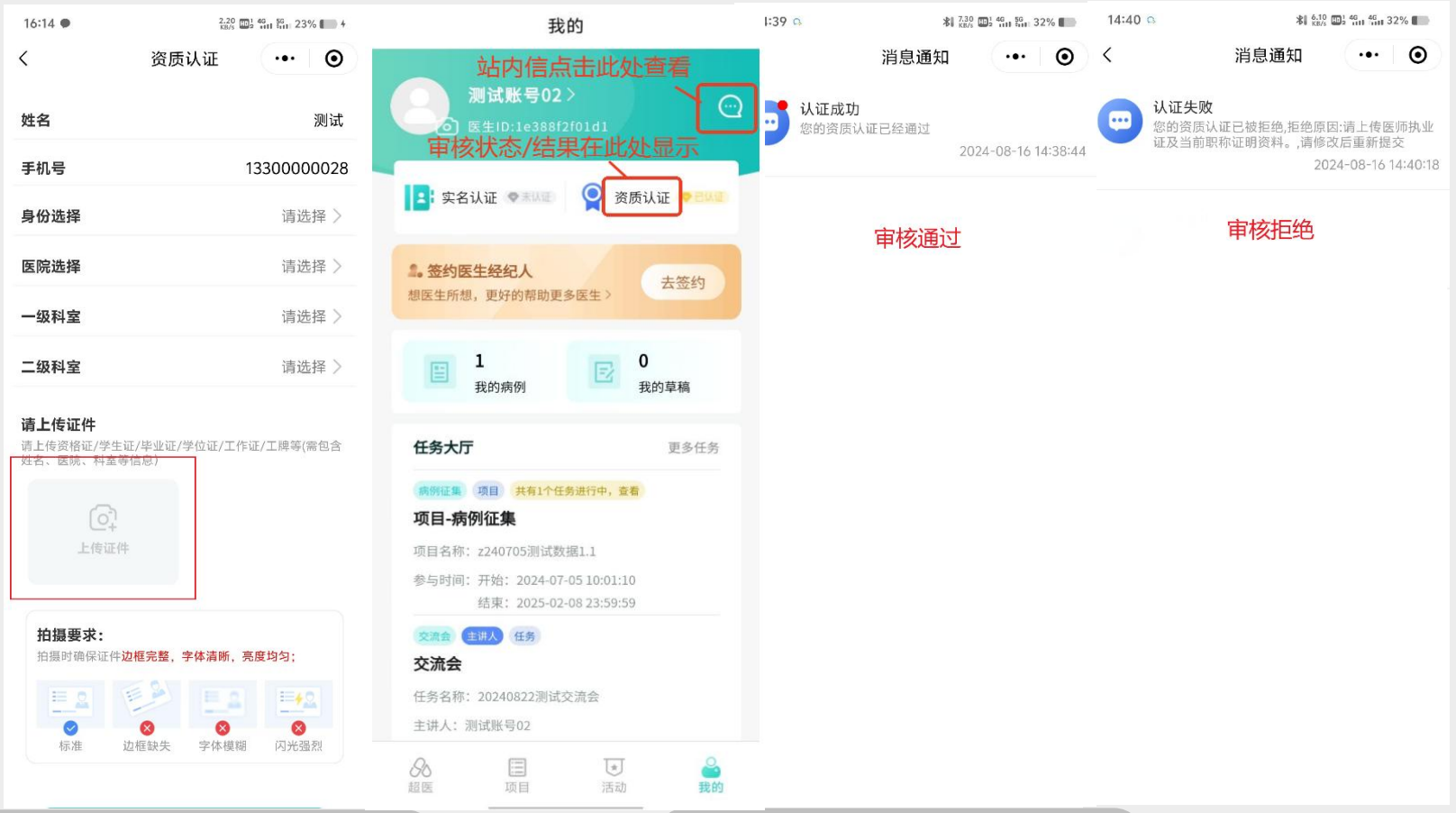
身份选择页面

选择如”专科医生”、”护师”、”护师”等身份时，需额外提交职称证件——《卫生专业技术资格证》

执业机构选择

执业机构需与执业证、注册证等证件，及工牌保持一致

# 超医助手账号注册




## 科室选择

全科、医技医生一级及二级科室统一选择全科；
医疗相关从业者一级科室选择全部科室；
医学生则上传学生/毕业证，其他则上传工牌。

## 证件上传

点击图中位置上传有效资质证件，
完成后点击下方”提交”按钮上传

## 审核结果

审核结果除在页面中显示外，另
在APP中以站内信的形式通知。

# 用户账号操作

# 用户账号操作

## 01.平台内容浏览

平台当前内容板块由行业资讯、精品课堂构成。
行业动态汇集全国范围内医疗行业动态、医学科普内容，旨在打破用户信息茧房，促进信息互通共享，辅助打造医学交流生态。
精品课堂囊括专家讲座、手术实操、理论科普、科会录播等题材，为全平台用户提供高效、便捷的学习辅助。

行业动态为公共展示内容，该内容无观看门槛，打开小程序/APP即可阅览，但点赞等操作需登陆后方可进行。
精品课堂属于用户专享内容，除部分付费课程外，其他内容在登陆后可无限制阅览。

小程序/APP首页

页面展示

# 用户账号操作

## 01.平台内容浏览

平台当前登录首页及行业动态板块为公共展示内容，包括各类广告、资讯等内容，为提升用户体验，该内容阅览已进行跳转逻辑优化，任意点击广告、行业动态即可进入详情阅览。

小程序/APP首页

页面展示

# 用户账号操作

## 02.精品课堂浏览

进入首页，点击页面上方标签进入页面。

点击任意视频进入课程目录，点击课程播放视频

# 用户账号操作

## 03.线上任务

超医线上任务分为两类：会议类、调研类、科普类，其中会议类由图文、音频、视频三种类型构成。

用户在完成认证流程之后，即可在平台内参与线上任务获取平台积分（钻石、金币），积分可用于兑换平台奖励。

首页

任务列表

任务详情页

# 用户账号操作

首页下方菜单点击”活动”进入任务页面

页面中选定任务状态后，点击任意任务进入任务详情

阅览时间结束前仅可浏览任务资料，结束之后点击参与问卷进入答题页面

填写完成后点击”提交”完成问卷上传

# 用户账号操作

## 04.支付密码设置

通过下方菜单进入”我的”页面，点击”服务”进入设置页面

点击”修改密码”进入密码设置页面，首次进入默认设置新密码

按照页面提示填写完成后点击”提交”完成密码设置

# 用户账号操作

## 05.用户邀请

用户邀请即平台用户作为邀请人邀请其他用户注册超医助手账号。

用户邀请无门槛及数量限制，用户只需注册超医助手即可在平台生成邀请码及邀请链接，但金币兑换钻石需用户完成资质认证后才能进行。

点击”邀请好友”进入邀请页面

通过点击方式①/②生成邀请码/邀请链接，微信扫一扫/打开链接即可进入账号注册页面

# 用户更新操作

06.用户更新

用户及时关注超医app首页公告，由于系统原因目前将启用强制更新，用户可根据公告提示进行更新讯息知悉。

点击公告预览详情

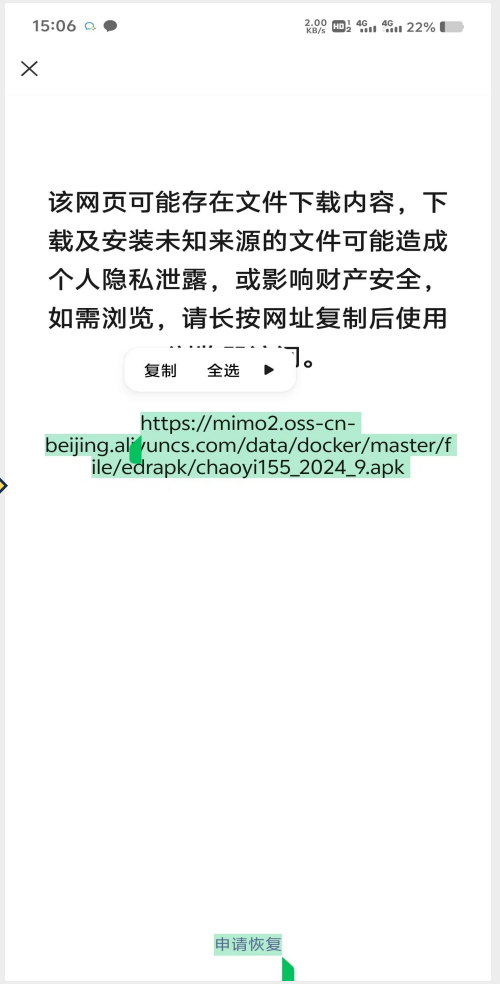
通过点击下载保存二维码，跳转至微信界面。

# 用户更新操作

微信首页点击右上角“⊕”；再点击扫一扫进入扫描页面。

点击扫一扫

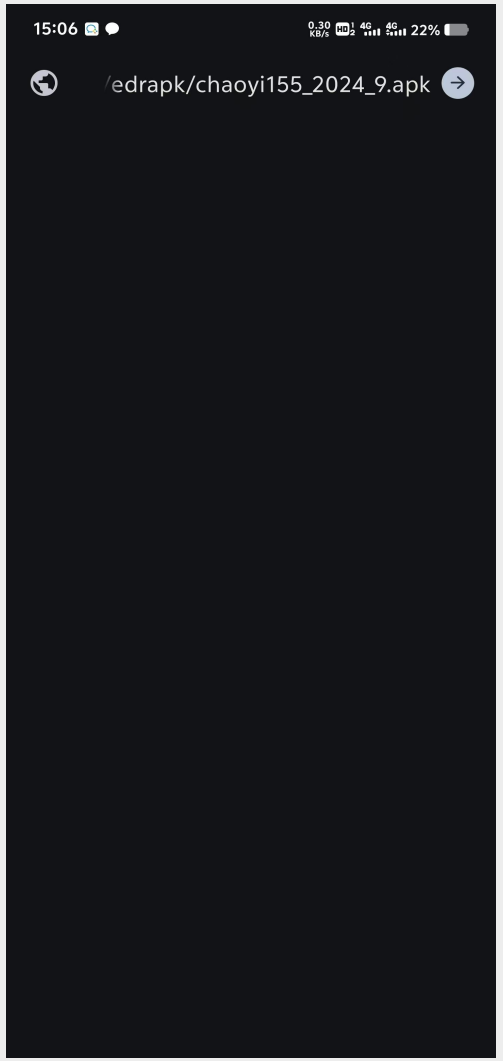
扫描下载保存的二维码



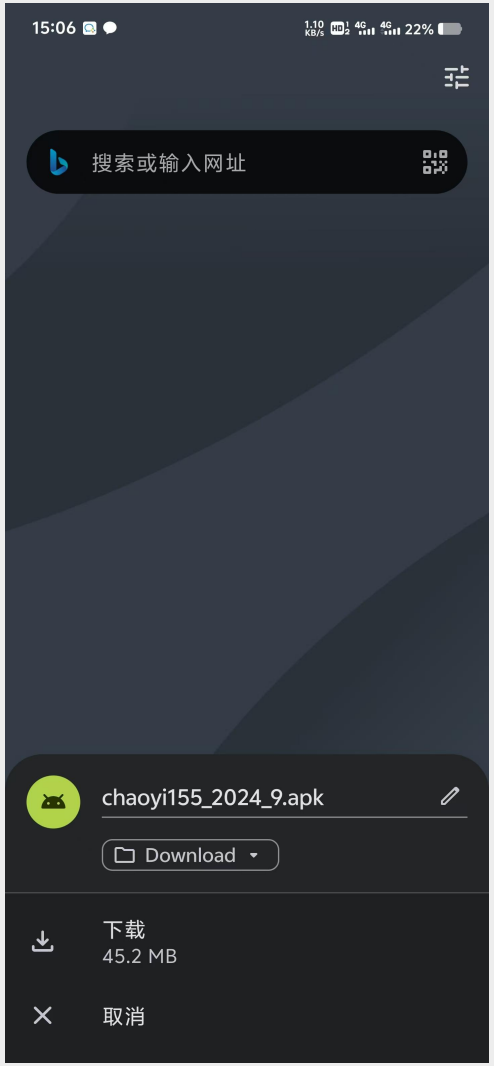

进入下载链接页面，长按复制网址跳转打开浏览器

# 用户更新操作

点击浏览器搜索框

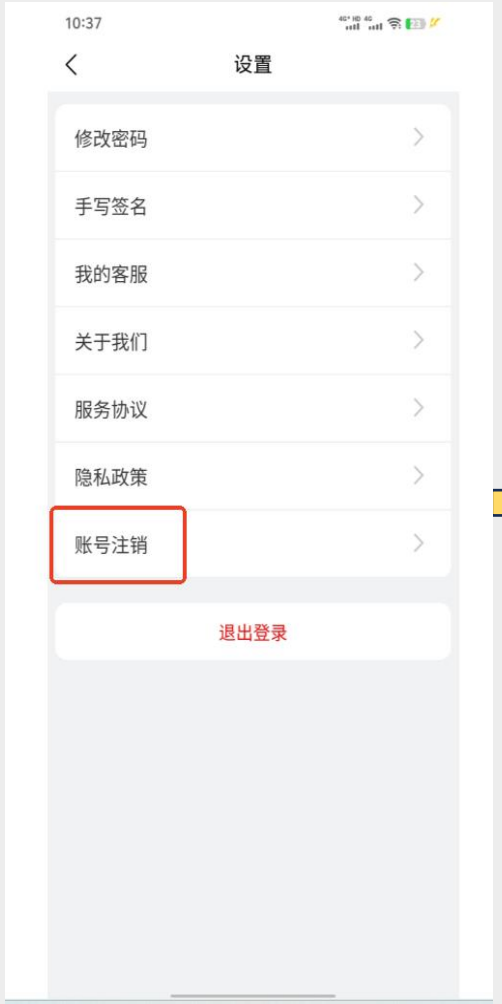



粘贴已复制网址并点击搜索
跳转下载页面




点击下载安装更新包即可使
用新版本超医app

# 用户账号注销




点击【我的】—【设置】—【账号注销】

请仔细查看重要提醒后点击确认注销

请仔细查看注销须知，365天内登录可恢复账号；点击下一步代表您已阅读并同意《超医助手账号注销协议》

跳转安全验证，输入验证码即可注销成功

# 用户账号钻石转让

点击【我的】—【我的服务】—【服务】

点击钻石转让（仅60岁以上用户自动展示该功能）

填写转让数量/受让人信息/转让原因后点击确认转让

系统自动判定年龄超过60岁以上（不含60岁）的用户在我的服务—服务—钻石界面中，会自动开启钻石转让功能菜单，您可进行大于10钻石的转让操作；若该用户未设置支付密码时弹出提示设置密码，已设置支付密码的用户自动进入转让详情。

# 用户账号钻石转让

点击确认转让

输入六位密码验证通过后转让成功，验证失败后请重新输入密码

转让成功后更新当前钻石数量

转让人转让成功后，受让人即可通过站外信和消息中心提示转让信息的服务消息进行查收，受让人需将发起钻石转让的验证码告知对方完成转让。

# 用户常见问题集

# 用户常见问题集

01.注册/修改手机号/修改密码/修改支付密码时接收不到验证码
答：平台验证码在一段时间内存在发送次数限制，可能因发送次数过多导致无法接收新验证码；或因接收验证码时，用户所处位置手机信号不佳，导致无法及时接收验证码。建议换个时间再次尝试，若多次尝试均无法解决，则可通过客服电话联系平台客服反馈问题。

02.注册时使用的手机号码为他人所有，身份要素校验无法通过
答：在完成实名认证后，用户可在”我的”页面，“实名认证”中自行修改手机号码。
该操作为风险操作，请务必确认输入的手机号码准确无误，若输入错误请及时联系平台客服反馈问题，请勿自行注册新账号，否则两账号均有可能被平台禁用。

03.金币、钻石兑换奖励未收到
答：超医助手奖励发放周期为三个工作日一次，发放时效为三个工作日，若存在意外情况，平台将以公告的形式于超医助手APP/小程序”行业动态”进行公示。若超过以上时效仍未收到奖励，且平台无任何公示信息，则可通过客户电话联系平台客服反馈问题。

04.进入线上任务详情页面提示”参与人数已满”
答：线上任务的等待时间遵循”占位原则”，即按照进入任务页面开始计时的时间，累计等待人数达到任务最大支持数量时（任务规格），后续用户则无法进行计时排队。

# 用户常见问题集

05.进行用户信息认证时，基础信息填写错误
答：基础信息填写后一经提交无法手动进行更改，可在实名认证步骤中，通过上传身份证进行信息覆盖，以纠正错误的基础信息。

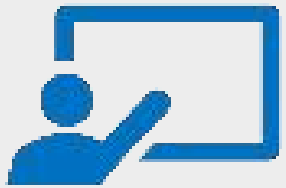
06.注册身份为”医疗周边从业者”时，按要求提交资质证件后，审核仍被拒绝
答：医疗周边从业者主要包含医学生、药店店员，其中医学生要求其上传毕业证及学生证，且毕业时间不得大于三年，若仍在就读阶段，则仅上传学生证及学信网学籍信息原图(需包含验真二维码)；药店店员平台仅接收有医疗教育背景，且从事于药品销售、导购岗位的从业人员，认证时需同时上传其毕业证及所述机构工牌。

07.进行学历深造期间，资质证件中所属机构与执业机构、执业地均不符，如何通过认证
答：因学历深造或执业地变更导致的信息差异，需以其他证明文件证明执业地变更、执业机构变更的合理性。如学历深造则需提交相关证明文书或就读证明、执业地或执业机构变更则需更新注册证，已注册证副页记录的变更信息为准。

08.资质认证时，执业机构列表中无所属机构
答：当执业机构列表中无所属机构时，可通过客服电话联系平台客服反馈问题，告知机构名称、详细地址(省、市、区/县、街道)，由平台进行添加。

超医助手

# 谢谢观看！



超医项目部